

Bestandteile des Projektes sind zum einen die Reorganisation aller auf die Bürger und das Gewerbe beziehbaren Abläufe und zum anderen der Aufbau und Betrieb eines Integrationsportals. Die Reorganisation strebt einen Wandel von der funktions- zur fallorientierten Leistungserbringung an, sodass ein Mitarbeiter alle Belange eines Bürgers bearbeiten kann. Die unterschiedlichen Fachverfahren und Basis Komponenten werden miteinander verknüpft, so dass die Bearbeitung von Verwaltungsvorgängen unter einer einheitlichen, internetbasierten Oberfläche vorgenommen werden kann.

Neben dem umfassenden Modernisierungsansatz und einer intensiven Zusammenarbeit mit der Universität Würzburg geht das Projekt auch bei der Finanzierung neue Wege. arvato government services übernimmt die gesamte Finanzierung, auch die Vorfinanzierung des Projektes. Für die Stadt Würzburg entstehen dabei keine Kosten. Ganz im Gegenteil ist die Stadt Würzburg bereits zu Beginn an den durch die Prozessoptimierungen erzielten Einsparungen beteiligt.

Das Konzept zu <Würzburg integriert!> erhielt bereits im Jahr 2005 den „Media@Komm-Transfer-Award“ des Bundeswirtschaftsministeriums. Kurz vor Projektstart wurde das Konzept mit dem vom Behördenspiegel und dem Bundesverband Public Private Partnership (PPP) ausgeschriebenen Innovationspreis PPP 2007 ausgezeichnet.

**Dr. Bernd M. Schmitt**  
Stadt Würzburg - STS  
Rückermainstrasse 2  
97067 Würzburg  
Fon: 0931 372704  
Internet: <http://www.wuerzburg.de>  
[Bernd.Schmitt@Stadt.Wuerzburg.de](mailto:Bernd.Schmitt@Stadt.Wuerzburg.de)

**Dr. Christoph Baron**  
arvato government services  
Karl-Liebknecht-Straße 5  
D- 10178 Berlin  
Fon: 030 - 7 00 14 04 54  
Internet: [www.arvatogov.de](http://www.arvatogov.de)  
[christoph.baron@bertelsmann.de](mailto:christoph.baron@bertelsmann.de)



## <Würzburg integriert!>

Schneller, besser, effizienter.



# WÜRZBURG

Zur Realisierung des Projekts <Würzburg integriert!> setzt die Stadt auf einen erfahrenen und innovativen Partner. arvato government services ist Teil der arvato AG, dem international vernetzten Medien- und Kommunikationsdienstleister der Bertelsmann AG. arvato government services überträgt bewährte privatwirtschaftliche Organisationskonzepte und modernste Technologien auf die öffentliche Verwaltung.

Durch das breite Portfolio, welches sowohl Aufgabenbereiche, wie beispielsweise das Beschaffungswesen, die IT-Entwicklung, den IT-Betrieb, den Zahlungsverkehr, das Abrechnungswesen als auch Leistungen im Bürgerbüro umfasst, ermöglicht arvato government services wegweisende Dienstleistungspartnerschaften.



Oberbürgermeisterin Frau Dr. Pia Beckmann,  
arvato Geschäftsleiter Dr. Christoph Baron.

Liebe Bürgerinnen und Bürger, die Stadt Würzburg verfolgt das Ziel, sich als herausragender Kompetenzträger für eine moderne, bürgernahe und technologisch führende Verwaltung zu etablieren. Im Bürgerbüro und im Internet steht den Verwaltungsmitarbeitern, Unternehmen und Würzburgern ein einheitliches Informationsportal zur Verfügung, das schnelle Auskünfte und transparente und kurzfristige Antragsbearbeitungen ermöglicht. Dadurch haben sie jederzeit einen schnellen und zuverlässigen Zugang zur Verwaltung.

Schon 2008 werden folgende Leistungen über das neue Bürgerbüro der Stadtverwaltung verfügbar sein:

- » Anmeldung
- » Führungszeugnis
- » Auskünfte aus dem Melderegister
- » Gewerbeanmeldung
- » Fahrerlaubnis
- » Anwohnerparkausweis
- » Kfz-Zulassung
- » Personalausweis
- » Reisepass
- » Lohnsteuerkarte
- » Personenstandswesen

<http://www.wuerzburg.de/buergerbuero>

Künftig müssen die Würzburger bei einem Umzug nicht mehr verschiedene Ämter aufsuchen und mit verschiedenen Sachbearbeitern reden, sondern können ihr Anliegen an einem Schalter mit einem Sachbearbeiter erledigen. Allein mit der Angabe der neuen Adresse können nun alle Papiere und Datenbanken automatisch geändert werden. Liegezeiten von Dokumenten und Einarbeitungszeiten für die Sachbearbeiter werden deutlich reduziert. Die Stadt Würzburg will seinen Bürgerinnen und Bürgern in drei Jahren das Gros aller Dienstleistungen im Bürgerbüro zur Verfügung stellen.

*Pia Beckmann*  
Oberbürgermeisterin  
Dr. Pia Beckmann

