

Mit der Einführung des Nachhaltigkeitsmanagements nach EMAS<sup>plus</sup> - Standard haben „Die Stadtreiniger“ unter Einbeziehung aller Beschäftigten ein Leitbild entwickelt. Ausgehend von der bereits bestehenden Umweltpolitik wurden zusätzliche Leitlinien für die Bereiche Soziales und Ökonomie formuliert. Es umfasst sowohl die Verpflichtung zur Einhaltung aller rechtlichen Vorschriften und anderer bindender Verpflichtungen als auch den Willen, auf eine kontinuierliche Verbesserung der nachhaltigen Ausrichtung des Unternehmens hinzuwirken.



## Allgemeines

- Die Stadtreiniger sind ein Eigenbetrieb der Stadt Würzburg. Als Experten für Umweltthemen und Kreislaufwirtschaft tragen wir zu einem positiven Stadtbild und einem lebenswerten Würzburg bei.
- Bei der Erfüllung unserer Kernaufgaben übernehmen wir ökonomische, ökologische und soziale Verantwortung, weil wir von der positiven Wirkung nachhaltigen Handelns sowohl auf die Gesellschaft als auch auf das Unternehmen überzeugt sind. Wir wollen selbst verantwortungsbewusst handeln, um künftigen Generationen möglichst eine intakte Lebenswelt zu erhalten und andere dazu motivieren, unserem Beispiel zu folgen. Die Werk- und Betriebsleitung übernimmt gemeinsam mit allen Beschäftigten die Verantwortung für eine nachhaltige Unternehmensausrichtung.
- Die Einhaltung der relevanten Gesetze, Vorschriften und anderer Anforderungen (z.B. freiwillige Selbstverpflichtungen) ist für uns selbstverständlich. Zudem unternehmen wir nach Möglichkeit alle Anstrengungen, um Belastungen von Mensch und Umwelt durch das Unternehmen über die gesetzlichen Vorgaben hinaus zu minimieren.
- Die Stadtreiniger setzen sich zum Ziel, bei allen Entscheidungen Nachhaltigkeitsaspekte angemessen zu berücksichtigen. Wir verpflichten uns zu einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess.



## Wirtschaft

- Wirtschaftlichkeit ist ein wichtiges Ziel der Unternehmensführung. Dadurch wollen wir die Abfall- und Straßenreinigungsgebühren der Würzburger Bürgerinnen und Bürger möglichst stabil halten.
- Unsere Angebote sind angemessen und kundenorientiert kalkuliert.
- Wir sind ein kompetenter Partner, der seine Aufgaben zuverlässig und flexibel erfüllt und dabei schnell auf Kundenwünsche reagiert.
- Wir bieten ein breites Spektrum qualitativ hochwertiger Leistungen nach zertifizierten Standards an.
- Wir achten bei der Ausschreibung und Beschaffung von Produkten und Dienstleistungen auf Wirtschaftlichkeit und Nachhaltigkeit. Durch den Ausbau eines an diesen Gesichtspunkten orientierten Beschaffungswesens werden wir weitere positive soziale und ökologische Effekte erzielen.



## Umwelt

- Der Umweltschutz ist eine wichtige Führungsaufgabe und liegt in der Verantwortung der Werk- und Betriebsleitung, gemeinsam mit allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.
- Die Stadtreiniger erbringen ihre Dienstleistungen im Blickfeld der Öffentlichkeit. Die Zufriedenheit der Bürgerinnen und Bürger sowie umweltbewusstes Handeln haben daher für unser zukunftsorientiertes Dienstleistungsunternehmen höchste Priorität.
- Durch ökologische Beschaffung und Gebäudebewirtschaftung, umweltfreundliche Gestaltung von Fuhrpark, Dienstreisen und Mitarbeiterverkehr, Energiemanagement, Wassereinsparung, Vermeidung und Verringerung von Abwasser und Abfall, werden Ressourcen geschont und Umweltbelastungen vermindert bzw. vermieden.
- Die Umweltleitlinien werden bei der täglichen Arbeit der Stadtreiniger eingehalten und umgesetzt. Daher werden die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über die Umweltrelevanz ihrer Tätigkeiten unterrichtet und durch geeignete Maßnahmen das Umwelt-, Sicherheits- und Gesundheitsbewusstsein gefördert.
- Der Umweltschutzgedanke soll auch nach außen transportiert werden. Die Bürgerinnen und Bürger werden über die umweltrelevanten Aktivitäten im Zusammenhang mit der Umsetzung eines Öko-Audits informiert. Vertragspartner sollen, soweit möglich, in die Umweltziele mit eingebunden werden.



## Soziales

- ▶ Ein würdevoller Umgang mit Mensch und Umwelt liegt uns am Herzen. Deswegen nehmen wir bei der Ausübung unserer Dienstleistungen Rücksicht auf deren Wohl und Interessen. Als Bestandteil von Stadt und Region übernehmen wir Verantwortung für deren Erhalt und Entwicklung.
- ▶ Wir setzen uns aktiv in der Umweltbildung ein. Vor allem durch unsere Umweltstation vermitteln wir Kindern und Jugendlichen den Nachhaltigkeitsgedanken. Wir fördern das Bewusstsein der Würzburger Bürgerinnen und Bürger für die Wertigkeit von Ressourcen und die Auswirkungen des eigenen Verhaltens auf globale Zusammenhänge und wollen sie motivieren, verantwortungsvoll zu handeln.
- ▶ Die Gleichberechtigung aller Menschen, unabhängig von ihrer Herkunft, Religion, Bildung oder Geschlecht, ist für uns selbstverständlich. Gegen Diskriminierung beziehen wir klar Stellung und gehen gegebenenfalls gegen Missstände in unserem Unternehmen vor. Außerdem setzen wir uns für Integration ein.
- ▶ Die Wertschätzung aller Beschäftigten sowie ein fairer Umgang miteinander sind uns wichtig. Wir haben immer ein offenes Ohr für unsere Beschäftigten und nehmen deren Wünsche und Anregungen ernst. Wir legen bei der Zusammenarbeit mit Partnern Wert darauf, dass auch deren Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen fair behandelt werden.
- ▶ Wir kommunizieren Entscheidungen der Führungsebenen offen und transparent, sodass sie für unsere Beschäftigten nachvollziehbar sind. Wir informieren die Öffentlichkeit und unsere Anspruchsgruppen über die Auswirkungen unserer Dienstleistungen auf Gesellschaft und Umwelt und bieten ihnen die Möglichkeit sich mit uns darüber auszutauschen. Anregungen und Kritik nehmen wir gerne auf, um künftige Belastungen zu reduzieren und positive Effekte zu verstärken.
- ▶ Wir wollen langfristig gesicherte und attraktive Arbeitsplätze bieten. Wir fördern das persönliche Potenzial und Engagement unserer Beschäftigten. Durch die Optimierung der Arbeitsbedingungen unserer Beschäftigten und die Vermittlung der Sinnhaftigkeit ihrer Arbeit soll eine bessere Identifikation mit dem Betrieb erreicht werden. Wir setzen uns für die Zufriedenheit unserer Beschäftigten ein, um so die Bindung zum Unternehmen zu stärken.
- ▶ Die Gesundheit unserer Beschäftigten liegt uns am Herzen. Deshalb sind Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz wichtige Bestandteile jeder Führungsaufgabe. Wir ergreifen in diesen Bereichen auch Maßnahmen, die über die gesetzlichen Anforderungen hinausgehen, um so arbeitsbedingte Erkrankungen und Unfälle zu vermeiden und die Gesundheit unserer Beschäftigten zu fördern. Wir erwarten die Einhaltung der Vorschriften zur Arbeitssicherheit und zum Gesundheitsschutz auch von Fremdfirmen.