

Informationen zum Notbetrieb sozialer Einrichtungen in Würzburg

Stand: 03.06.2020, 10:30 Uhr

Sozialreferat (Jugend, Soziales, Integration, Inklusion, Senioren, Freiwilligenarbeit u.v.m.): zentrale Nummer an Werktagen: **0931-373478**

- Seit 4.5. Publikumsverkehr nur nach vorheriger Terminvereinbarung!
- Sachbearbeiter:innen sind telefonisch oder per Mail erreichbar

Für folgende Bereiche können wir im Folgenden Informationen bieten:

1. Ehrenamt & Stadtteile
2. Familien
3. Gefährdeten- und Obdachlosenhilfen
4. Senioren/Pflege
5. Sozialpsychiatrische Dienste
6. Beratung zu Arbeit und Behinderung

1. Ehrenamt & Stadtteile

- **Freiwilligenagentur/Ehrenamt:** Betrieb einer Datenbank, in die Hilfsangebote eingepflegt und bedarfsgerecht aktiviert werden können. Unterstützungsangebote können via freiwilligenagentur@stadt.wuerzburg.de gemeldet oder selbst eingetragen werden:
https://www.freinet-online.de/forum/register_extern.php?assign_to_agid=1138&assign_to_group=6
- **Quartiersmanager:innen:**
 - ⇒ Lindleinsmühle, Herr Köhler, 0151/11180993
 - ⇒ Zellerau, Frau Eck, 0179/4257837
 - ⇒ Heuchelhof, Frau Seelmann, 0931/20557070
 - ⇒ Stadtteilladen Heidingsfeld, Frau Neckermann, 01590/4666985
 - ⇒ Grombühl, Herr Kieser, 0931/20781780

2. Familie

- **Familien- und Erziehungsberatungsstellen:**
 - ⇒ Psychotherapeutischer Beratungsdienst im SkF
Beratungsstelle für Kinder, Jugendliche, Eltern und Familien -Telefon:
0931 / 41904-61, weiterhin unveränderte telefonische Erreichbarkeit zu
den Sprechzeiten, persönliche Beratung nach Terminvereinbarung
wieder möglich. Zusätzlich: Offene Telefonsprechstunde MO bis FR
13:00 – 14:00 Uhr
 - ⇒ Evangelisches Beratungszentrum, MO – FR 9:00-12:00 und 14:00-
17:00 Uhr, Tel.: 0931/305010
 - ⇒ Erziehungs- und Familienberatung der Stadt Würzburg, Tel.:
0931/26080750 oder 20 550 66 41 (AB wird täglich abgehört, Sie
werden so bald wie möglich angerufen)
 - ⇒ Ehe-, Familien- und Lebensberatungsstelle der Diözese Würzburg
(Paar- und Ehekrisen, aber auch psychologische Beratung von
Einzelpersonen) 0931/38669000 AB wird täglich abgehört.
 - ⇒ ProFamilia, Beratungsstelle bei sexueller Misshandlung von Kindern,
Jugendlichen und jungen Erwachsenen 0931/460650

- **„Kinder in der Krise (KIK)“** für Familien mit Kindern mit einer
behandlungsbedürftigen psychischen Erkrankung in der KJPPP, Tel.:
0931/201 -78602

- **Elterntelefon/ Matthias Ehrenfried:**
 - ⇒ MI 15:00 – 17:00 Uhr unter 0931/386 68 711,
 - ⇒ DO 10:00 – 12:00 Uhr unter 0931/386 68 722
 - ⇒ FR 19:00 – 21:00 Uhr unter 0931/386 68 721

- **Familienzentrum Heidingsfeld** 0931/613636

- **Elterntelefon der Familienstützpunkte**
 - ⇒ FSP Heidingsfeld: DO 9.00 – 11.00 Uhr 0176/10558383
 - ⇒ FSP Heuchelhof: DI 15.00 -17.00 Uhr, DO 10.00 -12.00 Uhr
0175/7950119
 - ⇒ FSP Grombühl: MO 9.00 – 11.00 Uhr, DO 14.00 – 16.00 Uhr
0157/52 209077
 - ⇒ FSP Lindleinsmühle: MO 14.00 – 16.00 Uhr, MI 9.00 – 11.00 Uhr
0151/12074246
 - ⇒ FSP Innenstadt: MI 15.00 – 17.00 Uhr 0931/38668711
DO 10.00 – 12.00 Uhr 0931/38668722
FR 19.00 – 21.00 Uhr 0931/38668721

- ⇒ FSP Sanderau: MO 9.00 – 12.00 Uhr, DO 19.00 – 21.00 Uhr
0152/064293
- ⇒ FSP Zellerau: MO 10.00 – 12.00 Uhr, DI 14.00 - 16.00 Uhr
0174/5949519

- **Fachdienst Frauenberatung | FB im SkF e. V. Würzburg**

Telefon: [0931 / 450070](tel:0931450070) | Homepage | fb@skf-wue.de

Telefonische Erreichbarkeit während der regulären Öffnungszeiten, sowie telefonische Beratung, **persönliche Beratung nach Terminvereinbarung wieder möglich**. Zusätzlich: Offene Telefonsprechstunde für Frauen und Mädchen wenn Themen oder Konflikte "hochkochen":

Mittwoch 11:00 bis 12:30 Uhr und Donnerstag 14:00 bis 15:30 Uhr

- **Hilfe bei häuslicher Gewalt:**

- ⇒ Frauennotruf bei Wildwasser Würzburg e.V. 0931/13287,
- ⇒ Frauenhaus der AWO 0931/619810,
- ⇒ Frauenhaus im SkF 0931/4500777, Schutzsuchende Frauen erhalten außerhalb der Bürozeiten über eine auf dem AB genannte Nummer Hilfe.

- **Bei konkretem Verdacht auf eine Kindeswohlgefährdung:**

- ⇒ Allgemeiner Sozialdienst (ASD) des Fachbereichs Jugend und Familie der Stadt Würzburg 0931/373736,
- ⇒ außerhalb der üblichen Öffnungszeiten und an den Wochenenden: Polizei

- **Schwangerschaftskonfliktberatung der Diakonie im Rahmen der §§218/219** - persönliche Beratung, mit Beratungsnachweis. Allgemeine Schwangerschaftsberatung: Informationen zur Elterngeld, Elternzeit, Rechtsansprüche, Finanzielle Hilfen. Diese Beratung wird telefonisch 0931/4044855 angeboten.

- **Katholische Beratungsstelle für Schwangerschaftsfragen /KSB im SKF**
Weiterhin unveränderte telefonische Erreichbarkeit zu den Sprechzeiten oder zusätzlich vereinbarten telefonischen oder persönlichen Terminen, Tel.: 0931 / 13811. Wichtig! Online-Beratung im geschützten Rahmen:
<https://t1p.de/meine-ksb-wue>

- **pro familia staatl. anerk. Schwangerschaftsberatungsstelle**
Schwangerschaftskonfliktberatung nach §§218/219 mit Beratungsnachweis
Schwangerschaftsberatung zu gesetzlichen Leistungen und finanziellen Hilfen, Antragstellung an Stiftungen, Beratungen finden vorwiegend telefonisch und über Videoberatung statt: 0931/460650

Die Beratungsstellen für Schwangerschaftsfragen können u.a. über die Landesstiftung Hilfe für Mutter und Kind Ratsuchende in der Schwangerschaft und nach Geburt finanziell unterstützen.

- **Staatlich anerkannten Beratungsstelle für Schwangerschaftsfragen** am Landratsamt Würzburg: Allgemeine Schwangerenberatung zu Fragen und Leistungen rund um Schwangerschaft und Geburt, Schwangerschaftskonfliktberatung mit Beratungsnachweis: Telefonische Beratung nach Vereinbarung unter 0931 / 8003-5990
- **pro familia Ehe-, Familien - und Lebensberatungsstelle**
Paar- und Sexualberatung vorwiegend telefonisch und über Videoberatung: 0931/460650
- **Computerspende für „Homeschooling“**
kostenloser PC, derzeit nur für Kinder und Jugendliche und nur mit Anmeldung via info@angestoepselt.de

3. Gefährdeten- und Obdachlosenhilfen

- **Kostenlosen Mund- und Nasenschutz** für Bedürftige gibt es in der Bahnhofsmmission und in der Wärmestube!
- **Mobile Hilfe/Tafel Würzburg: Die Tafel betreibt einen Teil der Ausgabestellen seit 22.4. wieder.**
Die mobile Versorgung von **St. Egidio, Willkommen mit Musik und Hermine** wird für Risikogruppen in enger Abstimmung mit der Tafel weitergeführt. Ein System zur Verteilung gespendeter Lebensmittel anstelle gekaufter Lebensmittel ist im Aufbau.
Die Telefonhotline von St. Egidio wurde eingestellt, Hilfesuchende können sich an das Seniorentelefon der Stadt Würzburg MO bis DO 08:30 bis 16 Uhr und FR 08:30 bis 12 Uhr (0931-373510) wenden.
- **Kostenloser Besorgungs- und Einkaufsservice:** Malteser: 0700/62583737, BRK: 08000275275, ASB: 0931/250770, AWO: 0931/61936609, Moschee Gemeinden: 0176/34306476 (dt/eng), 0163/9775977 (türkisch), 0176/32948856 (arabisch), 01522 7376243

- **Bahnhofsmission**
 Tagdienst/ Telefondienst: 07:00 h bis 21:30 h Angeboten werden u.a. auch wieder Reisehilfen (Abholung/Umsteigen usw) unter Coronaregeln, eine rechtzeitige Voranmeldung wie bisher und Daten-Registrierung ist erforderlich
 Ausgabezeiten (v.a. Lebensmittel zum Mitnehmen) von 0900 h -1200 h und 15:00 h -18:00 h
 Nachtdienst: Zwei Notschlafplätze für besonders gefährdete Frauen (mit Kindern) verfügbar.
 Telefonisch 24 Stunden für Notfälle erreichbar 0931-7304-8800
- **Wärmestube:** Wärmestube Rüdigerstr. 2
 0931-15023 Täglich 11.00 Uhr bis 14.00 Uhr
 Postabholung und Vermittlungen während der Öffnungszeit
 Körperhygiene/Dusche Notfallbekleidung für wohnungslose Menschen
 Zutritt jeweils eine Person
 Medizinische Notversorgung für nicht-krankenversicherte/wohnungslose Menschen durch ehrenamtlichen Arzt und die Straßenambulanz
 Terminvereinbarung nur über 0931-7304-8800 (24/7)
- **Medizinische Notversorgung** durch ehrenamtlichen Arzt und die Straßenambulanz, Terminvereinbarung über 0931-7304-8800
- **MediNetz Würzburg** medizinische Versorgung für Menschen ohne Krankenversicherung (0160/91661078)
- **Kurzzeitübernachtung für Männer**
 Einzelbelegung je Mehrbettzimmer Ab 1800 Uhr geöffnet – tel. 0931-3210-216 und -225 Bei in der Wallgasse 3 nicht leistbarem Andrang hilft die kommunale Obdachlosenbehörde. Ein Notfallzimmer in der Sedanstraße 11-13 ist eingerichtet. Security belegt auch nachts (ab 1700 Uhr) und am Wochenende (Männer und Frauen).
- **Gefährdetenhilfe und Notfallunterbringung:** In der Sedanstraße wird eine Notfallunterbringung ermöglicht, wenn die KzÜ der Christophorus keine Kapazitäten mehr hat. Dies gilt ebenfalls für das HAW. Diese Notfallbetten können über die Mitarbeiter des Security Dienstes (0151-26367003) bezogen werden.
- **Haus Antonie Werr:** Kurzzeitübernachtung für Frauen ist geöffnet, die Belegung ist vorübergehend von 4 auf 3 Plätze reduziert.
- **Streetwork/Underground:** Zur offenen Sprechzeit zwischen 11 Uhr und 12 Uhr und zu den Öffnungszeiten der Anlaufstelle, zwischen 14 Uhr und 17 Uhr, ist das Büro der Streetwork besetzt. Eine Notversorgung an Kleidung und

Nahrungsmitteln, sowie die Postabholung und Einzelberatung (mit Mundnasenschutz) werden in dieser Zeit gewährleistet. Aufsuchende Arbeit findet Montag-Freitag zwischen 16 Uhr und 18 Uhr am Bahnhof und mittwochs zwischen 14 Uhr und 16 Uhr in der Innenstadt statt.

- **Condrops/Kontakt Café:** MO – FR ab 09:30 Uhr: Warme Speisen werden Mittags gegen kleine Spende (evtl. Glas oder Tupper mitbringen) ausgegeben. Während der Krise dürfen auch andere Bedürftige kommen. Lebensmittelabgabe (Tüte mitbringen) & Sprizentausch findet statt, der Kaffeebetrieb ist jedoch eingestellt: 0176/13410322
- **Drogenberatungsstelle:** Wieder persönliche Beratung möglich. Nur nach vorheriger Terminvereinbarung mit Mundschutz
Achtung, neue Adresse: Kapuzinerstraße 19 im Hinterhoftelefonisch erreichbar unter (0931-59056)
- **Psychosoziale Beratungsstelle für Suchtprobleme / Caritas:**
Persönliche Beratung nach vorangegangener Terminvereinbarung möglich.
Telefon unter 0931/38659180 Zudem unter der Email:
sucht@caritaswuerzburg.org und über die Onlineberatungsplattform:
<https://www.caritas.de/hilfeundberatung/onlineberatung/suchtberatung>
- **Psychosoziale Suchtberatungsstelle Blaues Kreuz:** Persönliche Beratungen sind nach telefonischer Vereinbarung wieder möglich. Die offenen Sprechstunden (Dienstag: 10:00 - 11:00 Uhr und Donnerstag 16:00 -17:00 Uhr) finden nach wie vor nur telefonisch statt, Tel.: 0931/ 35905220
- **Dr. Rainer Schohe (SUPRA)**
Personenkontakte wurden/werden reduziert. Rezepte werden (takehome) für zwei-drei Wochen ausgestellt. Ca.90-100 von 130 Patienten.
- **Johann-Weber-Haus (stationäre Männereinrichtung)**
Persönliche Aufnahmegespräche sind nach vorheriger Vereinbarung und Genehmigung durch die Aufsichtsbehörden wieder möglich. Haugerring 4 / 0931-3210-200
- **Zentrale Beratungsstelle für Straftentlassene mit Betreutem Wohnen**
Die Besuchsbeschränkungen in der JVA sind für Angehörige Inhaftierter eine große Belastung. Wir bieten eine Onlineberatung für die Angehörigen Gefangener an:
<https://beratung.caritas.de/straffaelligkeit/registration?aid=123>
Nach der Haftentlassung kann die persönliche Beratung zu den bisherigen Zeiten wahrgenommen werden. Telefon 0931-3210-218 / Wallgasse 3
- **Schuldnerberatung Stadt und Landkreis Würzburg**
Bitte kommen Sie nicht ohne vorherige Terminvereinbarung!

Sie erreichen uns per Telefon, Online-Beratung, Fax und Mail. Neubaustraße 40 Telefon: 0931-322-413 Mo, Mi, Fr von 9.00 Uhr bis 11.00 Uhr und Do von 14.00 Uhr bis 16.00 Uhr

Hier geht's zur Online-Beratung (anonymisierte Kontaktaufnahme)

Fax: 0931-322-4148 und Mail direkt zur Schuldnerberatung:

info@christophorus.com

- **Zentrale Beratungsstelle für Wohnungslose mit Betreutem Wohnen**
Die Beratungsstelle ist Montag bis Freitag wie bisher erreichbar Tel. 0931-3210-217 Auszahlung HLU – wie mit der Stadt Würzburg geregelt / Wallgasse 3
- **Caritasladen/Kleidung und Schuhe:** die Kleider-Weitergabe ist wieder unter Einhaltung der vorgeschriebenen Auflagen geöffnet. Dienstag und Donnerstag jeweils von 10 - 12 Uhr und 14 - 17 Uhr. Die Annahme von Kleiderspenden ist vorerst noch nicht möglich.
- **Wohnraumvermittlung „Fit for move“:** telefonisch erreichbar Zuständigkeit - Stadt Würzburg: Frau Christine Lüneburg Tel.: 0172 3807650, Zuständigkeit Stadt + Landkreis: Frau Irina Perez Lazcano Tel.: 0172 3819755
- **Migrationsberatung/Jugendmigrationsdienst** des Paritätischen: telefonisch Tel: 0931/35401-18 und 0931/35401-19
- **Allgemeine Sozialberatung der Caritas** (Existenzsicherung, Hilfen in Not- und Krisensituationen) bietet wieder persönliche Beratung (Mundschutzpflicht, Abstand) nach Voranmeldung (0931 38659-121/122) und über Mail asd@caritas-wuerzburg.org **Neu: jetzt auch online-Beratung, Anmeldung unter: www.caritas.de/onlineberatung**
- **Flüchtlings- und Integrationsberatung** des Caritasverbandes für die Diözese Würzburg e.V. Tel.: 0931 386-58151 und (0931/386- 58160)
- **Migrationsberatung für Erwachsene** des Caritasverbandes für die Diözese Würzburg e.V., Tel.: 0931 386-66666 und 386-66773
- **Beratung** des Caritasverbandes für die Diözese Würzburg **für die GU** Veitshöchheimer Str. 100 und Steinachstr: Tel.: 0931 9802-292, -296 und -293
- **Flüchtlings- und Integrationsberatung (FIB) der Diakonie Würzburg,** Beratung für Asylsuchende und für Migrant*innen in der ersten Jahren. Tel. 0931 / 80487-47, in Krisenfällen auch direkte Beratung

- **Asylberatung von Amnesty International:** Unabhängige Beratung von Geflüchteten im laufenden Asylverfahren z.Zt. per E-Mail (asylberatung@amnesty-wuerzburg.de) oder am Telefon (0175/1253224).

4. Senioren/Pflege

- **Seniorentelefon:** Beratung und aufsuchende Hilfe für Senioren, Telefonberatung MO bis DO 08:30 bis 16 Uhr und FR 08:30 bis 12 Uhr (**0931-373510**) und Hausbesuche im Notfall
- **Pflegestützpunkt/Pflegeberatung:** nur telefonisch (0931/20781414) MO, DI, MI, FR 08:00 bis 12:00 Uhr und MI & DO 14-18 Uhr
- **HALMA e.V.:** MO bis FR von 8 bis 12 Uhr Beratung für pflegende Angehörige, telefonisch: (0931 20781420).
- **Altenbetreuungszentrum (ABZ):** telefonische Erreichbarkeit (0931/38659145)
- **Hospizverein Würzburg e.V.** telefonische Beratung und Informationen zu Patientenverfügungen, Trauerbegleitung MO-FR. 08:00 -12 Uhr, Tel. 0931/53344
- **Ambulante Hospiz und Palliativberatung (AHPB) .**
"Brückenteam der Palliativstationen am Klinikum Würzburg Standort Juliusspital", MO bis DO 8 bis 16 Uhr und Fr von 8 bis 14 Uhr .
Tel. 0931 / 393-2299
- **Aphasie & Schlaganfall/AZU:** Beratungen und Kriseninterventionen des per Telefon (0931.2 99 75-0), Email (info@aphasie-unterfranken.de), Videochat und persönliche Beratungen nach vorausgehender Terminabsprache
- **DMSG Beratungsstelle Unterfranken,** Tel.: 0931/407485, MO-FR, Onlineberatung und Einzelchat <https://www.dmsg-bayern.de>
- **Digitaler Stammtisch,** täglich um 14 Uhr: <https://t1p.de/vs>
- **Kaffeekränzchen oder einen Stammtisch per Telefon:** Neues Angebot des Generationen-Zentrums Matthias Ehrenfried für Senioren
Einzige Voraussetzung zur Teilnahme ist ein übliches Festnetztelefon oder Handy. Infos und Anmeldung: Tel.: 0931/386 68-712 oder -700.
- **Telefonische Techniksprechstunde**
Dienstags 19.05. / 16.06. / 30.06. um 15.30 Uhr und um 16.00 Uhr

Schüler/innen des Riemenschneider Gymnasiums Würzburg beantworten Ihnen, soweit möglich, Ihre Fragen im Umgang mit Smartphone, Tablet oder Laptop. Teilnahme kostenfrei! / Anmeldung und weitere Informationen unter me-haus@bistum-wuerzburg.de oder 0931/386 68700

- **"Rufen Sie uns an - wir haben ein offenes Ohr für Sie!"**
Angebot des Generationen-Zentrum Matthias Ehrenfried für Senioren*innen jede Woche am Dienstag von 10 - 12 Uhr Tel.-Nr: 0931 - 386 68 712

5. Sozialpsychiatrische Dienste/ Krisendienst

- **Sozialpsychiatrischer Dienst (Erthal-Sozialwerk):** telefonisch unter 0931/55445 MO -FR 08.30 -13.00 /MI 14.00 -18.00 / FR bis 14:00; in dringend erforderlichen Fällen ist auch ein direkter Kontakt möglich
- **Sozialpsychiatrische Dienst (BRK)** telefonisch oder per Email erreichbar: Telefon 0931/413080, Email: spdi@kw-wuerzburg.brk.de
- **Der Krisendienst, Hilfe bei Suizidgefahr:** MO – FR von 14 – 18 Uhr unter Telefon 0931/571717 . Von 18.30 Uhr bis 0.30 Uhr ist über die gleiche Nummer ein Bereitschaftsdienst erreichbar.
- **Kirchliche Allgemeine Sozialarbeit (KASA)** (Existenzsicherung, Hilfen in Not- und Krisensituationen) bietet telefonische und persönliche Beratung unter Beachtung der Hygienevorschriften (Mundschutz, Abstand). Anmeldung erforderlich: 0931/ 804 87- 47 oder per Mail: info.kasa@diakonie-wuerzburg.de"
- **Telefonseelsorge Würzburg:** 24 Stunden 0800 111 0 111

6. Beratung zu Arbeit und Behinderung

Kostenlose Beratung von Menschen mit Behinderung und deren Angehörigen

- **EUTB des BBSB e. V. Würzburg** täglich von 9 bis 16 Uhr + Anrufbeantworter 0931/46529511
- **EUTB der IFD GmbH Würzburg:** Di-Do 10:00 - 17:00 Uhr, Telefon 0931 386-60066 oder 0151 58050405 oder 0151 58028134

- **Teilhabeberatung Würzburg Assiston e.V.** MO-FR von 9-14 Uhr 0931/4662 123 6
 - **EUTB Sehen Plus** MO bis DO von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr 0931 / 2092-2337
 - **EUTB WüSL** MO bis FR 10 – 16 Uhr 0931/50456
-
- **Integrationsfachdienst Würzburg** MO bis FR 8.00 – 16.00 Uhr 0931/32940-0
-
- **Offene Behindertenarbeit (OBA) der Diakonie Würzburg**
Beratung und Hilfe in den Zeiten der Ausgangsbeschränkung. Tel. 0931 / 80487-47 und 0170/3058653, in Krisenfällen auch regelmäßige Begleitung
 - **Überregionale OBA "Dienststelle Begleitetes Wohnen"** des Vereins
Zentrum für Menschen mit Körper- und Mehrfachbehinderung Würzburg.
Täglich von 8:00 - 14:00 unter 0931 6675 1535 oder 0162 / 792 20 66