



[Startseite](#) > [Tourismus](#) > [Service](#) > [Tourist Info und Ticket Service](#)

## Tourist Information & Ticket Service im Falkenhaus

Sie planen eine Reise nach Würzburg? Dann ist die Tourist Information & Ticket Service Ihre erste Anlaufstelle. Von A wie Aufenthaltsgestaltung über S wie Souvenir bis Z wie Zimmer - das erfahrene Team der Tourist Information hilft Ihnen gerne weiter.

### Unser Service für Einzelgäste / Individualreisende

- Ausführliches touristisches Informationsmaterial über Würzburg und die Region Fränkisches Weinland sowie zur Romantischen Straße
- [Direktbuchung](#) für den Fernbus auf der Romantische Straße
- Beratung bei der Gestaltung von Aufenthaltsprogrammen für Einzelgäste
- Kartenvorverkauf für [Stadtrundgänge](#) und Stadtrundfahrten mit dem "[City Train](#)" für Einzelgäste
- [Kartenvorverkauf zu vielen kulturellen Veranstaltungen und Konzerten in Würzburg](#)
- Verkauf der [Würzburg Welcome Card](#)
- Verkauf der [Würzburger Weinkarte](#)
- Vielfältiges Souvenirangebot inklusive Weinverkauf aus den Kellern der drei größten Weingüter Würzburgs
- Das etwas andere Souvenir: [Der 0-Euro-Schein](#)

### Tourist Information & Ticket Service

im Falkenhaus am Markt  
Marktplatz 9  
97070 Würzburg  
Tel: 0931 - 37 23 98  
Fax: 0931 - 37 39 52  
[falkenhaus@wuerzburg.de](mailto:falkenhaus@wuerzburg.de)



Welterbe. Weingenuß. Wohlgefühl.

### Öffnungszeiten

**1. Mai bis 3. November 2024**

**Bitte beachten: TI geschlossen am 01.11.2024**

Mo - Fr: 10:00 - 18:00 Uhr

Sa, So, Feiertage: 10:00 - 14:00 Uhr

**4. November bis 31. Dezember 2024**

**1. Januar bis 30. April 2024/2025**

Mo - Mi, Fr: 10:00 - 16:00 Uhr

Do: 10:00 - 18:00 Uhr

Sa: 10:00 - 14:00 Uhr

So, Feiertage: geschlossen

24.12., 31.12.: geschlossen

**Übrigens:** Unsere Tourist Information ist weitestgehend barrierefrei. Gerade wurde sie von "[Reisen für Alle](#)" zertifiziert. [Hier geht es zu den detaillierten Informationen auf Deutsch.](#) [Hier finden Sie die Informationen in Englisch.](#)



## Online Services



### #franka No. 4 - jetzt barrierefrei!

Die neue Ausgabe unseres Gästemagazins #franka ist jetzt auch als barrierefreies PDF zum Download erhältlich. Auch unsere anderen Publikationen finden Sie im Download-Bereich.

[mehr](#)



Stadtrundgänge | Online buchen

### Öffentliche Führungen

Lassen Sie sich inspirieren und lernen Sie die Sehenswürdigkeiten Würzburgs bei einer unserer öffentlichen Führungen auf die schönste Art kennen!

[mehr](#)



### Würzburg Welcome Card

Vorteilskarte für Gäste | Online kaufen

### Würzburg Welcome Card

Für nur 5 EUR erhalten Sie Ermäßigung bei zahlreichen Attraktionen in Würzburg.

[mehr](#)



## Service für Reisegruppen



Gästeführung | © CTW / Florian Trykowski

Sie planen eine **Gruppenreise** oder einen Würzburg-Aufenthalt mit Freunden?

**Unser umfangreiches Service-Angebot für Reisegruppen.**

Reiseprofis finden alle wichtigen Informationen auf unserem **B2B-Portal.**

## Ticket Service

### Online-Tickets für Führungen (auch in Gutscheinform)

gibt es kontaktlos nach tagesaktueller Verfügbarkeit unter [www.wuerzburg.de/onlineticket](http://www.wuerzburg.de/onlineticket) für 12,- € pro Person bzw. 10,- € für Schüler:innen und Studierende. Das Ticket für Kinder bis einschließlich 14 Jahren kostet 1,- €.

Die Teilnehmerzahl ist auf max. 25 Personen begrenzt, daher wird aufgrund der Nachfrage eine Onlinebuchung empfohlen. Reservierungen sind leider nicht möglich.

Während der regulären Öffnungszeiten der Tourist Information & Ticket Service kann das Ticket vor Beginn der Führung vor Ort gekauft werden. Weitere Informationen unter Tel. 0931/372398.

### Wichtige Information für die Rückerstattung von Tickets:

Sollten Sie Karten für eine **abgesagte Kulturveranstaltung** in der Tourist Information & Ticket Service gekauft haben, rufen Sie uns bitte kurz an, damit wir die weiteren Schritte der Rückerstattung klären können.

Bei Veranstaltungen, für die es einen Ersatztermin gibt, behält Ihr Ticket seine Gültigkeit.



Fotos: CTW | © Stefan Bausewein

- > [Datenschutz](#)
- > [Impressum](#)
- > [Kontakt](#)
- > [Newsletter](#)
- > [Newsroom](#)
- > [Barrierefreiheit](#)
- > [Sitemap](#)



**Stadt Würzburg**

Rückermainstraße 2  
97070 Würzburg  
Tel: 09 31/ 37-0  
Fax: 09 31/ 37 33 73  
[info@stadt.wuerzburg.de](mailto:info@stadt.wuerzburg.de)

**Tourist Information & Ticket Service**

im Falkenhaus am Markt  
97070 Würzburg  
Tel. +49 (0)9 31/ 37 23 35 (Tourist Information)  
Fax +49 (0)9 31/ 37 36 52  
[tourismus@wuerzburg.de](mailto:tourismus@wuerzburg.de)  
[Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)

© 2023 Stadt Würzburg. Alle Rechte vorbehalten.