



[Startseite](#) >

Melden eines Notfalls

Die wichtigsten Informationen, die Sie der Leitstelle mitteilen sollten



Wenn Sie den Notruf wählen, werden Sie nach folgendem Schema um Auskunft gebeten
(das so genannte Abfrageschema der "5 W´s")

WER ruft an?	Name, Telefonnummer unter der Sie für Nachfragen erreicht werden können
WO ist der Einsatzort?	Genaue Adresse (Stadtteil, Straße, Hausnummer, Stockwerk), Besonderheiten bei der ;
WAS ist passiert	Bitte berichten Sie ganz neutral, warum die Hilfe erforderlich ist
WIE VIELE Betroffene?	Wie viele Personen sind verletzt oder vermisst?
WARTEN auf Rückfragen	Bitte erst auflegen wenn der Leitstellen-Disponent sagt, dass er keine Rückfragen mel
Es ist nicht schlimm, wenn Sie in der Aufregung nicht genau wissen, welche Angaben benötigt werden. Das Leitstellenperson nötigen Angaben von Ihnen abfragen.	

Was Sie noch tun können:

Die Rettungskräfte einweisen

Bei schwierigen örtlichen Gegebenheiten, z. B. unübersichtliche Straßenführung, großer Wohnblock, großes Firmengelände c zweckmäßig, Helfer zu beauftragen, die Rettungskräfte zu empfangen und einzuweisen.

Andere Helfer beauftragen, den Notruf zu veranlassen

In vielen Fällen müssen Verletzte und Kranke zu lange auf Rettungskräfte warten, weil deren Alarmierung zu spät erfolgt. Nier Unfallstelle fühlt sich für den Notruf zuständig und verantwortlich. Fordern Sie als Ersthelfer daher eine andere Person geziel Sie bitte zum nächsten Telefon/Notrufsäule und wählen den Notruf"

Unfälle mit gefährlichen Gütern

Ist ein Gefahrgut-Lkw, der mit einer orangefarbenen Warntafel gekennzeichnet ist, in einen Unfall verwickelt, sollte bereits im die Warntafel und möglichst die darauf befindlichen Ziffernkombinationen hingewiesen werden. Anhand der Ziffernkombina der Gefahrstoff identifiziert werden. Die Leitstelle und die Feuerwehr können dann die notwendigen Maßnahmen ergreifen. V solchen Unfällen die Umstehenden und halten Sie einen möglichst großen Sicherheitsabstand zur Unfallstelle. Rauchen und wegen der möglichen Explosionsgefahr strengstens verboten!

[>>> zurück](#)



- > [Kontakt](#)
- > [Newsletter](#)
- > [Newsroom](#)
- > [Barrierefreiheit](#)
- > [Sitemap](#)



97070 Würzburg

Tel: 09 31/ 37-0

Fax: 09 31/ 37 33 73

info@stadt.wuerzburg.de

97070 Würzburg

Tel. +49 (0)9 31/ 37 23 35 (Tourist Informatio

Fax +49 (0)9 31/ 37 36 52

tourismus@wuerzburg.de

[Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)

© 2023 Stadt Würzburg. Alle Rechte vorbehalten.