

Direction des ressources humaines mutualisée
Service développement et accompagnement des compétences

Caen le 16/02/2022

**Recrutement de 2 besoins saisonniers 2023
(1 du 22 mai au 14 juillet - 1 du 10 juillet au 1^{er} septembre) sur le poste de :**

**AGENT d'ACCUEIL – VISITES GUIDEES (H/F)
Catégorie C - Adjoint Administratifs**

**Au sein de la direction du Développement des Relations Citoyennes
et Moyens logistiques/
Service Relations aux usagers**

Missions d'accueil du public et d'accueil téléphonique de l'Hôtel de ville, et de conduite et d'animation des visites guidées de promotion de l'Abbaye-aux-Hommes

MISSION	<ol style="list-style-type: none">1. Assurer la conduite et l'animation des visites guidées de l'Abbaye -aux-Hommes2. Accueillir, informer, orienter les visiteurs, touristes3. Assurer un renfort en accueil physique et téléphonique des publics de l'Hôtel de Ville auprès de l'équipe titulaire (administrés, élus, invités, fournisseurs, services municipaux...)
ACTIVITES	<p><u>Activités principales</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Guidage des visiteurs et animation de la visite guidée de l'Abbaye-aux-Hommes en anglais, en sachant adapter son intervention au niveau de son public (enfants, adultes, seniors, individuels, groupes, VIP...)• Assurer des accueils protocolaires et les visites guidées en anglais organisées à la demande du Cabinet du Maire (invités, manifestations, événements...)• Accueil physique et téléphonique, information du public français et étranger• Orientation des usagers sur le site <p><u>Activités secondaires</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Diffusion et réassort des supports de promotion de la vie locale, culturelle, sportive, événementielle et touristique de la ville
PROFIL RECHERCHE	<p><u>Diplôme requis :</u> Diplôme en animation et gestion du patrimoine, guide conférencier, études d'histoire, langues vivantes</p> <p><u>Expérience professionnelle requise :</u> Guidage-conduite et animation de groupe, accueil du public en collectivité ou office de tourisme, métiers dans le tourisme ou valorisation du patrimoine.</p>

	<p><u>Compétences clés recherchées :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Anglais courant ✓ Bonne expression et bonne compréhension du français nécessaire <p>Les "savoirs"</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Techniques de guidage et d'animation de groupes touristiques ✓ Connaissances en histoire, histoire de l'art <p>Les "savoir-faire"</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Usage de l'outil informatique et téléphonique ✓ Savoir utiliser différents logiciels (internet, messagerie, PowerPoint...) ✓ Savoir accueillir et s'adresser à du public individuel et de groupe <p>Les "savoir-être"</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Relationnel agréable ✓ Etre organisé et méthodique ✓ Appliquer les consignes ✓ Savoir communiquer au sein de l'équipe ✓ Etre courtois, disponible, à l'écoute ✓ Savoir accueillir et renseigner les différents publics ✓ Présentation irréprochable ✓ Sens du travail en équipe ✓ Sens du service public ✓ Adaptabilité et curiosité
<p>CONDITIONS D'EXERCICE</p>	<p>Sous la responsabilité du Responsable du pôle "Accueil des publics de l'Hôtel de Ville et de l'Abbaye-aux-Hommes» - Service relations usagers de la Direction du Développement de la relation citoyenne.</p> <p>Au sein d'une équipe de 4 agents d'accueil-guides à l'Hôtel de ville de Caen et de 3 saisonniers accueil-guides).</p> <p>35 heures, dans le cadre d'un planning d'intervention hebdomadaire.</p> <p>Exigences :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Port de la tenue de saison obligatoire (avoir 2 vestes personnelles, polos fournis) ✓ Travail sur week-ends et jours fériés

Les candidatures comprenant lettre manuscrite et C.V doivent être adressées **avant le 31/03/2023 :**

à n.boblin@caen.fr