

GÄSTEFÜHRER:INNEN-AUSBILDUNG 2023

ANFORDERUNGSPROFIL

1. VORWORT / ABGABE DER BEWERBUNG

Sehr geehrte Interessentin,
Sehr geehrter Interessent,

Sie möchten künftig gerne **freiberuflich mit Gästeführungen in Würzburg** tätig sein? Was das genau für Sie bedeutet, was unsere Gäste für Erwartungen an Sie haben werden und was wir uns für die Zusammenarbeit mit Ihnen wünschen, möchten wir im Folgenden erläutern. Wenn Sie anhand unseres Anforderungsprofils für sich selbst zu dem Ergebnis kommen, dass Sie die entsprechenden Voraussetzungen und auch die notwendigen zeitlichen Freiräume und Flexibilität mitbringen (wir sind oft dann im Einsatz, wenn andere Ferien und Freizeit genießen), dann freuen wir uns über Ihre **Bewerbung bis spätestens 15. November 2022**.

2. EINFÜHRUNG

Würzburg hat sich in den vergangenen Jahrzehnten zu einem Reiseziel für Gäste aus dem In- und Ausland entwickelt, seien es Geschäfts- oder Freizeitreisende. Die zentrale Lage unserer Stadt, eingebettet in die Kulturlandschaft des Fränkischen Weinlands und mit einem attraktiven Angebot, wie UNESCO-Welterbe, lebendige Veranstaltungen und renommierte Festivals, unser Lebensgefühl und die Aufenthaltsqualität, tragen zur positiven Wahrnehmung unserer Stadt bei.

Congress - Tourismus - Würzburg ist ein verlässlicher Partner und Vermittler von Gästeführungen in Würzburg. Vor der Corona-Pandemie vermittelten wir durchschnittlich 4.500 Gästeführungen mit rund 150.000 Gästen aus aller Welt. Im ersten Halbjahr 2022 können wir eine entsprechende Erholung und stetige Steigerung der Nachfrage verzeichnen, mit Zuversicht blicken wir auf die Buchungen für das Jahr 2023. Um der Nachfrage adäquat gerecht werden zu können, suchen wir zum Start in die Saison 2023 zusätzliche Gästeführer:innen für die Vermittlung an unsere Gäste.

Die „**qualifizierte Gästeführung**“ ist ein wichtiger Beitrag für die weitere Imageprofilierung Würzburgs **als Kongress- und Tourismusstadt**. Kaum eine andere Person als unsere Gästeführer:innen haben stärkere Möglichkeiten, den Gästen nachhaltige Eindrücke zu vermitteln. Unseren Gästeführer:innen kommt deshalb eine repräsentative Rolle dieser Stadt zu. Daraus ergibt sich der Qualitätsanspruch und das Ziel nach einer **Qualifikation auf hohem Niveau**. Neben aller fachlichen Expertise, agieren unsere Gästeführer:innen insbesondere mit Sinn, Herz und Verstand und sorgen dafür, dass unsere Gäste wiederkommen und positiv von ihren Erlebnissen im Familien- und Freundeskreis berichten.

Die Ausbildung wird den Qualitätszielen, angefangen vom Auswahlverfahren bis hin zu didaktisch-pädagogisch-psychologischen Trainingsprogrammen gerecht. Die Konzeption und das Niveau der Würzburger Gästeführer:innen-Ausbildung besitzen anerkanntermaßen **Vorbildcharakter für den Städtetourismus in Deutschland!**

3. VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE BEWERBUNG

3.1. Grundlegende Kriterien

Die Gästeführer-Ausbildung beinhaltet auch von unserer Seite ein nicht unerhebliches Engagement. Uns ist deshalb an einer möglichst langen Zusammenarbeit gelegen. Zugleich besteht für Sie die Möglichkeit einer abwechslungsreichen Tätigkeit, die Sie als Freiberufler mit Engagement und Eigeninitiative ausgestalten können und Begegnungen mit vielfältigen Menschen aus allen Teilen der Welt beinhalten kann.

- Bei **Studierenden** sollte deshalb ein erstes Kriterium, auch in Ihrem persönlichen Interesse, die weitere akademische, bzw. berufliche Planung sein: Bevorzugt sollte man für die nächsten Jahre in Würzburg ansässig sein. Ausnahmen sind möglich, wenn Sie über eine führungsrelevante Spezialqualifikation verfügen (Beispiele: Sonderthemen; Kenntnisse in einer Fremdsprache, die in Bezug auf die Nachfrage bisher nicht bzw. in nicht ausreichendem Maße abgedeckt war). Hinzu kommen sehr gute Kenntnisse bevorzugt in Englisch (vgl. 3.3).
- **Die anderen Bewerber:innen** verfügen über eine akademische Ausbildung, dies insbesondere vor dem Hintergrund, dass Sie sich umfangreiches Wissen strukturiert erschließen müssen und Präsentationskenntnisse, wie auch die freie Rede aus der akademischen Laufbahn heraus eine bekannte Arbeitsmethode sind.
- Telefonische Erreichbarkeit per Handy
- Internetzugang und E-Mail-Adresse, zur Verwaltung von Zeitkontingenten und Dokumentenempfang
- Einsatzbereitschaft insbesondere in den nachfragestarken Monaten Mai bis Oktober. Wir erwarten speziell in diesem vorgenannten Zeitraum von jedem/ -r Gästeführer:in im Bedarfsfall die Übernahme von durchschnittlich mindestens 5 Führungen pro Monat, wobei die Nachfrage auf die Wochenenden (schwerpunktmäßig an Samstagen) konzentriert ist.

3.2. Allgemeine Voraussetzungen

- Gewandtes, selbstsicheres Auftreten
- Stimme: Gute Mittellage, adäquate Lautstärke (Sprechen im belebten Straßenraum)
- Schnelle Auffassungsgabe
- Flexibilität / Planungsvermögen / Organisationstalent
- Absolute Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit
- Überdurchschnittliches Interesse an Geschichte, Kunst, Kultur, Gesellschafts- und Wirtschaftsleben in der Stadt
- Identifikation mit Würzburg und der Aufgabe als Gästeführer:in:
 - Positive Einstellung zu Würzburg und seinen Einrichtungen / Institutionen
 - Anerkennung und Wertschätzung von Gästen aus aller Welt
- Fähigkeit, konstruktive Kritik anzunehmen und positiv umzusetzen; insbesondere während des praktischen Ausbildungsteils (Trainingsprogramme).

3.3. Sprachkenntnisse

- Für fremdsprachige Führungen genügen in der Schule erworbene Kenntnisse allein zweifellos nicht, Auslandsaufenthalte oder ein berufliches Umfeld mit fremdsprachlicher Praxis sind von Vorteil. Die sprachlichen Voraussetzungen insbesondere im Hinblick auf Gästeführungen werden deshalb im Rahmen eines Sprachtests bewertet.
- Gefragt sind neben der „Hauptfremdsprache“ **Englisch** und in geringerer Zahl **Französisch, Italienisch** und **Spanisch**, aber zunehmend auch **Niederländisch, Japanisch** und **Chinesisch** sowie **skandinavische und slawische Sprachen**.

4. **VORAUSWAHL, AUSWAHLGESPRÄCH, SPRACHTEST**

Da die Anzahl der Ausbildungsplätze beschränkt ist, erfolgt nach einer Vorauswahl anhand der vorgenannten grundlegenden Kriterien die definitive Auswahl über Vorstellungsgespräche (ab November 2022). Eine Zulassung zur Ausbildung ist ohne Teilnahme an einem Gruppengespräch und der Prüfung der Fremdsprachenkenntnisse nicht möglich.

5. **ZEITRAUM, FORM UND INHALT DER AUSBILDUNG**

Die Ausbildung findet im Zeitraum Januar bis Mai 2023 statt. Sie setzt sich aus Einzelveranstaltungen zusammen, die in drei Ausbildungsblöcke unterteilt sind. Der zeitliche Umfang aller Veranstaltungen beläuft sich auf ca. 170 Stunden. Wichtig: Ihre Anwesenheit bei allen Veranstaltungen ist die Basis für einen erfolgreichen Abschluss der Ausbildung.

Bewerbungsschluss: 15. November 2022.

Vorstellungsgespräche: Kalenderwoche 47 – 50, nach Absprache

Zulassung zur Ausbildung: Mitteilung Anfang/Mitte Dezember

Grundlegende Gliederung der Ausbildung 2023: (Terminänderungen vorbehalten!)

■ **1. Block:**

In Form von Seminaren werden die Grundlagen über Stadtgeschichte und Städtebau, in Kunstgeschichte, Wirtschaft und Geologie/ Geografie Würzburgs vermittelt.

■ **2. Block:**

Es folgt die Wissensvermittlung am Objekt. Die jeweiligen Leiter:innen, Direktor:innen und Geschäftsführer:innen der Institutionen, Museen und Weinkeller erläutern Ihnen nicht nur die wichtigsten Fakten, sondern zeigen Ihnen das eine oder andere verborgene „Schätzchen“ und geben Ihnen schließlich auch Tipps und Tricks an die Hand, wie man Gruppen für das jeweilige Objekt begeistert kann.

■ **3. Block:**

Abschließend werden praktische Trainingseinheiten durchgeführt. Weitere wichtige Aspekte einer Gästeführung, wie Rhetorik, Didaktik, Psychologie und interkulturelle Kommunikation im Umgang mit Gruppen werden vermittelt. Ebenso werden Sie in gesellschaftlich relevanten Themen wie Nachhaltigkeit und Barrierefreiheit geschult und sensibilisiert, da das Steuern in Richtung eines nachhaltigen und qualitativ orientierten Tourismus Ziele der touristischen Entwicklung Würzburgs sind.

Mit einem abschließenden praktischen Test, bei welchem Sie Ihre Kolleg:innen kurzweilig durch die Stadt oder durch ein Objekt führen, endet Ihre Ausbildung.

6. **PRÜFUNGEN**

■ Nach dem ersten Ausbildungsteil findet eine zweistündige Prüfung statt. An das Bestehen dieses „**Schriftlichen Tests**“ (Erreichen von mindestens 70 % der maximalen Punktezahl) ist die Teilnahme an dem praktischen Ausbildungsteil geknüpft.

■ Letzterer endet mit dem „**Praktischen Abschluss-Test**“ in Form einer zielgruppen-orientierten Gästeführung, die sich durch eine lebendige und ansprechende Wissensvermittlung auszeichnen sollte.

7. AUSBILDUNGSKOSTEN

Die Ausbildungskosten belaufen sich pro Person auf 600,- € (+ 19 % MwSt.). Nach Beendigung der Ausbildung erhalten Sie eine entsprechende Rechnung mit einer stark erweiterten Zahlungsfrist bis zum 31.12.2023, unabhängig von der bestandenen Prüfung. Innerhalb dieses Zeitraumes besteht nach bestandener Prüfung ausreichend Gelegenheit, durch Übernahme von Führungsaufträgen die Ausbildungskosten zu finanzieren.

8. GÄSTEFÜHRUNGS-HONORARE (Stand 2022)

Congress - Tourismus – Würzburg (CTW) ist als Vermittler von Gruppenführungen tätig. Für diese Vermittlungstätigkeit erhält CTW bei erfolgreicher Vermittlung eine Vermittlungsprovision (s.u.).

Über ein Buchungsportal erhalten Sie Zugriff auf die Verwaltung Ihrer freien Zeitkontingente, die Vermittlungen erfolgen gemäß Ihrer Verfügbarkeitsmeldungen. **Bitte beachten Sie:** Diese Freimeldung beinhaltet nicht die automatische Garantie auf eine Vermittlung, sondern ist von entsprechenden Buchungen abhängig.

Folgende Honorarregelung (inkl. Vermittlungsprovision) wurde mit der Interessensgemeinschaft der Würzburger Gästeführer:innen vereinbart:

Zeitdauer	Deutsch	Fremdsprache
Orientierungstour	85,-- €	91,-- €
Bis 2 Stunden	120,-- €	128,-- €
Bis 3 Stunden	155,-- €	163,-- €
Jede weitere Stunde	35,-- €	35,-- €
Halbtagesausflug (bis zu 5 Stunden)	205,-- €	219,-- €
Ganztagesausflug (bis zu 8 Stunden)	285,-- €	305,-- €

Anmerkung:

Gästeführungen sind eine professionelle Tätigkeit mit Imagewirkung. Aufgrund der jahreszeitlichen Saisonalität ist es jedoch für die Mehrzahl unser Gästeführer:innen weiterhin ein liebgewonnener Zusatzverdienst neben einer hauptberuflichen Tätigkeit.

Sie möchten unseren Gästen mit Herzblut und Persönlichkeit Würzburg zeigen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung und das persönliche Kennenlernen.