STADT WÜRZBURG

Congress · Tourismus · Würzburg

Eigenbetrieb der Stadt Würzburg

Informationen zur Vermittlung von Gästeführungen über Congress • Tourismus • Würzburg

Unser Service-Team steht Ihnen gerne bei der Planung Ihrer Reise mit Rat und Tat zur Seite und hilft Ihnen bei der Organisation Ihrer Urlaubs- bzw. Ausflugsfahrt nach Würzburg, in das Fränkische Weinland und entlang der Romantischen Straße.
Eine Übersicht unseres vielseitigen Führungsangebotes finden Sie auf unserer Internetsite unter:
www.wuerzburg.de/fuehrungen

Die Qualität der Führungen und Ihre Zufriedenheit sind uns wichtig! Wir vermitteln ausschließlich durch uns ausgebildete Gästeführer/-innen in zahlreichen Sprachen für:

- Stadtrundgänge / Themenführungen
- Stadtrundfahrten in Ihrem eigenen Bus
- Führungen im UNESCO-Weltkulturerbe Würzburger Residenz, Festung Marienberg, Museen
- Reiseleitung bei Ausflugsfahrten im eigenen Bus entlang der Romantischen Straße und im Fränkischen Weinland

1 Die Honorare der Würzburger Gästeführer/innen im Jahr 2024:

Gültig ab 01.01.2024 und für zusammenhängende Stunden ohne Eintritte.

Dauer	Deutsch	Fremdsprache
• Altstadt Orientierungstour, 1 Stunde	100 EUR	110 EUR
• Alle anderen Führungen bis 2 Stunden	140 EUR	150 EUR
• Führungen bis 3 Stunden	180 EUR	190 EUR
• Halbtagesausflüge bis 5 Stunden	250 EUR	280 EUR
• Ganztagesausflüge 5 bis 8 Stunden	350 EUR	370 EUR
• Jede weitere angefangene Stunde	40 EUR	40 EUR

In der Regel sind Gästeführer/-innen Kleinunternehmer und von der Umsatzsteuer befreit (§ 19 UStG).
Bei steuerpflichtigen Gästeführer/-innen enthält das Honorar 19 % Mehrwertsteuer.

Maximale Gruppengröße:

• Bei Stadtrundgängen (auch Residenz, Festung Marienberg etc.)	25 Personen
• Bei Radtouren	15 Personen
• Museum im Kulturspeicher	25 Personen
• Stadtrundfahrt im eigenen Bus	50 Personen
• Reiseleitung im eigenen Bus außerhalb Würzburgs	50 Personen

2 Die Vermittlungsbedingungen der Würzburger Gästeführer/ -innen:

Congress • Tourismus • Würzburg ist Vermittler von Gästeführungen. Mit der erfolgten Vermittlung wird ein Vertrag zwischen Ihnen und der/dem vermittelten Gästeführer/-in geschlossen. Sollten sich Änderungen (z.B. Uhrzeit, Treffpunkt) ergeben, ist unser Service-Team selbstverständlich für Sie da. Die aktuellen Vermittlungs- und Vertrags-bedingungen für Gästeführungen können Sie im Internet einsehen (www.wuerzburg/agb)

3 Die Bezahlung Ihrer Gästeführerin/Ihres Gästeführers:

Das Honorar zahlen Sie bitte direkt und in bar vor Ort an Ihren Gästeführerin bzw. Ihren Gästeführer.
Sie wünschen eine Rechnung / Überweisung? Bitte geben Sie dies bei der Reservierung an. Eventuelle Bankspesen gehen zu Lasten des Auftraggebers. Die Rechnungsstellung erfolgt direkt durch die Gäste-führerin/ den Gästeführer. Sollten die vereinbarten Zahlungsbedingungen nicht eingehalten werden, sind die Gästeführer/ -innen berechtigt, von der Führung ersatzlos zurückzutreten. Bitte beachten Sie: Eintrittsgelder sind zusätzlich direkt vor Ort an die jeweilige Institution (Museum, Residenz, Kirche etc.) zu zahlen.

4 Was tun bei einer Umbuchung oder Stornierung?

Eine kostenlose Umbuchung bzw. Stornierung ist bis einschließlich dem 4. Arbeitstag vor dem vereinbarten Führungstermin (Mo bis Fr, ohne Feiertage) möglich. Die Umbuchung bzw. Stornierung muss innerhalb der Servicezeiten bei Congress•Tourismus•Würzburg (Mo bis Do 8:30 bis 17:00 Uhr und Fr 8:30 bis 13:00 Uhr) schriftlich (E-Mail) erfolgen.
Wichtig: Die Umbuchung bzw. Stornierung ist erst nach einer erfolgten Rückbestätigung durch unser Service-Team gültig. Im Falle einer späteren Stornierung wird eine Ausfallvergütung in Höhe von 100 Prozent fällig.

5 Ihre Anreise verspätet sich, oder Ihre Gruppe erscheint nicht zur Führung?

Falls Ihre Gruppe zum vereinbarten Termin nicht erscheint, wird das jeweilige Honorar in Rechnung gestellt. Verspätungen der Gruppe, auch wegen Stau, gehen zu Ihren Lasten. Verschiebungen von mehr als 60 Minuten berechtigen die Gästeführer/-innen generell zur Absage der Führung. Erfolgt bei Verspätung der Gruppe von Ihnen keine telefonische Information an die/den Gästeführer/-in, verlassen diese nach 30 Minuten Wartezeit den Treffpunkt und stellen das vereinbarte Honorar zu 100 Prozent in Rechnung.

6 Wie nehmen Sie die Buchung einer Gästeführung vor?

Bitte beauftragen Sie uns schriftlich mittels unseres Buchungsformulars bis spätestens 4 Arbeitstage vor dem gewünschten Termin auf unserer Internetseite www.wuerzburg.de/gruppen. Telefonische Buchungen sind aus rechtlichen Gründen leider nicht möglich. Bitte teilen Sie uns auch eine Mobilnummer des Ansprechpartners der Gruppe mit. Die Bestätigung erfolgt per E-Mail vorbehaltlich der Verfügbarkeit eines geeigneten Gästeführers.

Sie wünschen allgemeine Informationen oder Informationsmaterial? Wir sind gerne für Sie da!

Congress•Tourismus•Würzburg
Eigenbetrieb der Stadt Würzburg
Am Congress Centrum, Turmgasse 11
97070 Würzburg
Tel. 0931/372335 / Fax. 0931/373652
E-Mail: service@wuerzburg.de