

Serviceangebot
Ticket Service

Seite 1 von 3



**Congress Centrum
Würzburg**

Ticket Service Ansprechpartner:

Margit Dambach
Madlen Unsleber

Tel.: 0931 /372956

E-Mail: dambach@wuerzburg.de

Sehr geehrte Damen und Herren,
sehr geehrte Veranstalter,

in exponierter Lage, mitten auf dem Oberen Markt bieten wir Ihnen unseren Ticket Service der Tourist Information im Falkenhaus als kundenfreundliche Kartenvorverkaufsstelle an. Montag bis Samstag (Mai bis Oktober auch sonn- und feiertags) sind wir hier für Würzburger und für Würzburg-Besucher gleichermaßen ideal zu erreichen.

Derzeit können wir zu folgenden Bedingungen Ihren Kartenvorverkauf übernehmen:

Option 1:

Kartenverkauf der Veranstaltung über ADticket (Reservix) / Die Veranstaltung kann durch uns angelegt werden.

Wir bieten eine komplette Abwicklung des Kartenvorverkaufs für Ihre Veranstaltung. Sie geben uns lediglich alle Daten und Fakten zu Ihrer geplanten Veranstaltung/Event und wir pflegen Ihre Veranstaltung in das ADticket-System ein.

Darüber hinaus übernehmen wir für Sie die Abrechnung Ihrer Veranstaltung. Dadurch gewinnen Sie mehr Zeit für die Organisation Ihrer Veranstaltung.

Vorteile für den Veranstalter in der Übersicht:

- ✓ Kein gedruckter Kartensatz nötig
- ✓ Kartenmaterial wird von uns zur Verfügung gestellt
- ✓ Verkauf auf Wunsch bundesweit
- ✓ Verkauf über Internet (www.adticket.de) für den Kunden bequem von Zuhause
- ✓ Auf Anfrage ist der Stand des Verkaufs Ihrer Veranstaltung abrufbar
- ✓ Mehr Zeit für Sie für die Organisation und Durchführung
- ✓ Abrechnung der Vorverkaufsstellen erfolgt durch uns
- ✓ Gesamtabrechnung der Veranstaltung durch uns bis spätestens 7 Werktage nach der Veranstaltung



- Pro ausgedrucktem Ticket fällt eine Systemgebühr in Höhe von 1,20 € incl. MwSt. an, die dem Kartenpreis aufgeschlagen werden kann. Für Ehrenkarten bzw. Ausdrücke für die Abendkasse fällt eine Systemgebühr von 0,50 € an.

- Unsere Verkaufsprovision beträgt 10 % incl. MwSt. und kann dem Kaufpreis aufgeschlagen werden. Falls durch den Kartenverkauf eine Mindestprovision in Höhe von 100,00 € nicht erreicht werden kann, wird eine weitere Gebühr in Höhe der Differenz bis zum Erreichen der Mindestprovision verrechnet.

Option 2:

Lieferung des gedruckten Kartensatzes

Selbstverständlich können wir für Sie auch im Falle eines bereits vorliegenden, gedruckten Kartensatzes (Hardtickets) den Kartenvorverkauf übernehmen.

Wir benötigen dazu:

- Ihre Hardtickets (mit Lieferschein) bis spätestens 3 Werktage vor Vorverkaufsbeginn
- Vorlage entsprechender Bestuhlungspläne (2-fach)

Unsere Konditionen:

- Unsere Verkaufsprovision beträgt 10 % (mind. 1,00 € pro Karte) des Kartenverkaufspreises (incl. MwSt.). Falls durch den Kartenverkauf eine von Ihnen akzeptierte Mindestprovision nicht erreicht werden kann, wird eine weitere Gebühr in Höhe der Differenz bis zum Erreichen der Mindestprovision verrechnet. Dies gilt auch, falls keine Tickets verkauft werden konnten.

Unsere Mindestprovision staffelt sich wie folgt:

Stapelverkauf mit max. einer Ermäßigung (Erm.)	50,00 €
Stapelverkauf neutraler Tickets mit div. Eintragungen und ggf. Erm.	70,00 €
Verkauf aus einem Saalplan mit festen Plätzen und ggf. Erm.	90,00 €

- Die Tickets sollten spätestens 4 Wochen vor Vorstellungstermin in den Verkauf gehen.
- Die Abrechnung erfolgt bis spätestens 7 Werktage nach der Veranstaltung.
- Reservierung zur Abholung an der Abendkasse grundsätzlich nur nach vorab geleisteter Zahlung

Serviceangebot
Ticket Service

Seite 3 von 3



**Congress Centrum
Würzburg**

bei beiden Varianten (über Reservix bzw. Hardtickets) gilt:

- Lieferung von Programmen / Kurzinformationen durch den Veranstalter, auf denen deutlich ersichtlich ist, dass wir Vorverkaufsstelle Ihrer Veranstaltung(en) sind.
- Zusendung eines Korrekturabzugs, zur Abstimmung der Daten (z.B. unsere Tel.Nr., Adresse, Öffnungszeiten) vor Veröffentlichung Ihres Presstextes
- Grundsätzlich Barverkauf (Bargeld oder EC-Karte)
- Kein Versand per Nachnahme möglich

- Telefonische Reservierung möglich – Versand nach außerhalb von Würzburg nach Eingang der Überweisung zzgl. einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 4,50 €
- Eintragung in den Veranstaltungskalender der Stadt Würzburg im Internet ist mit Ihrem Einverständnis möglich.

Unsere kundenfreundlichen Öffnungszeiten sind:

Jan. – März:	Mo – Fr 10.00 – 17.00 Uhr,	Sa 10.00 – 14.00 Uhr
April – Dez.:	Mo – Fr 10.00 – 18.00 Uhr;	Sa 10.00 – 14.00 Uhr
Mai – Okt.: zusätzlich	So u. Feiertag 10.00 – 14.00 Uhr	Sa 10.00 – 15.00 Uhr

Gerne stehen wir für ein Beratungsgespräch zu Ihrer Verfügung, wünschen Ihrer Veranstaltung schon heute viel Erfolg!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Service-Team

Tourist Information & Ticket Service