

Diese Aufstellung dient der Orientierung über die Hilfesysteme in der Stadt Würzburg. Die meisten Einrichtungen bieten trotz „Lockdown“ Beratung an, jedoch in der Regel nur mit vorheriger Terminvereinbarung und häufig online.

Sollten Sie mit einer Fragestellung nicht weiter kommen, wenden Sie sich bitte an den zentralen Infopoint im Sozialreferat, Werktags ab 08:30 Uhr unter 0931- 373478

Informationen zum teilweise eingeschränkten Betrieb sozialer Einrichtungen in Würzburg, Stand: 21.12.2020, 12:30 Uhr

Sozialreferat (Jugend, Soziales, Integration, Inklusion, Senioren, Freiwilligenarbeit u.v.m.): zentrale Nummer an Werktagen: 0931-373478

- Publikumsverkehr nur nach vorheriger Terminvereinbarung!
- Sachbearbeiter*innen sind telefonisch oder per Mail erreichbar

Für folgende Bereiche können wir im Folgenden Informationen bieten:

1. Ehrenamt & Stadtteile
2. Familien
3. Gefährdeten- und Obdachlosenhilfen
4. Senioren/Pflege
5. Sozialpsychiatrische Dienste
6. Beratung zu Arbeit und Behinderung

1. Ehrenamt & Stadtteile

- **Freiwilligenagentur/Ehrenamt:**

Datenbank für Hilfsangebote: https://www.freinet-online.de/forum/register_extern.php?assign_to_agid=1138&assign_to_group=6

- **Quartiersmanager:innen:**

- ⇒ Lindleinsmühle, Herr Köhler, 0151/11180993
- ⇒ Zellerau, Frau Eck, 0179/4257837
- ⇒ Heuchelhof, Frau Seelmann, 0931/20557070
- ⇒ Stadtteilladen Heidingsfeld, Frau Neckermann, 01590/4666985
- ⇒ Grombühl, Herr Kieser, 0931/20781780

2. Familie

- **Familien- und Erziehungsberatungsstellen:**

- ⇒ Psychotherapeutischer Beratungsdienst im SkF
Beratungsstelle für Kinder, Jugendliche, Eltern und Familien
Telefon: 0931/41904-61,
- ⇒ Evangelisches Beratungszentrum, Telefon: 0931/305010
- ⇒ Erziehungs- und Familienberatung der Stadt Würzburg,
Telefon: 0931/26080750 oder 20 550 66 41
- ⇒ Ehe-, Familien- und Lebensberatungsstelle der Diözese Würzburg
(Paar- und Ehekrise, aber auch psychologische Beratung von
Einzelpersonen) Telefon: 0931/38669000
- ⇒ ProFamilia, Beratungsstelle bei sexueller Misshandlung von Kindern,
Jugendlichen und jungen Erwachsenen Telefon: 0931/460650

- **„Kinder in der Krise (KIK)“** für Familien mit Kindern mit einer
behandlungsbedürftigen psychischen Erkrankung in der KJPPP,
Telefon 0931/201 -78602

- **Elterntelefon/ Matthias Ehrenfried Haus:**

- ⇒ MI 15:00 – 17:00 Uhr unter 0931/386 68 711
- ⇒ DO 10:00 – 12:00 Uhr unter 0931/386 68 722
- ⇒ FR 19:00 – 21:00 Uhr unter 0931/386 68 721

- **Familienzentrum Heidingsfeld**

Telefon 0931/613636

- **Elterntelefon der Familienstützpunkte**
 - ⇒ FSP Heidingsfeld: DO 9.00 – 11.00 Uhr Telefon 0176/10558383
 - ⇒ FSP Heuchelhof: DI 15.00 -17.00 Uhr, DO 10.00 -12.00 Uhr
Telefon 0175/7950119
 - ⇒ FSP Grombühl: MO 9.00 – 11.00 Uhr, DO 14.00 – 16.00 Uhr
Telefon 0157/52 209077
 - ⇒ FSP Lindleinsmühle: MO 14.00 – 16.00 Uhr, MI 9.00 – 11.00 Uhr
Telefon 0151/12074246
 - ⇒ FSP Innenstadt: MI 15.00 – 17.00 Uhr 0931/38668711
DO 10.00 – 12.00 Uhr 0931/38668722
FR 19.00 – 21.00 Uhr 0931/38668721

 - ⇒ FSP Sanderau: MO 9.00 – 12.00 Uhr, DO 19.00 – 21.00 Uhr
Telefon 0152/064293
 - ⇒ FSP Zellerau: MO 10.00 – 12.00 Uhr, DI 14.00 - 16.00 Uhr
Telefon 0174/5949519

- **Fachdienst Frauenberatung | FB im SkF e. V. Würzburg**
Telefon 0931 / 450070 | Homepage | fb@skf-wue.de

- **Hilfe bei häuslicher Gewalt:**
 - ⇒ Frauennotruf bei Wildwasser Würzburg e.V. 0931/13287,
 - ⇒ Frauenhaus der AWO 0931/619810,
 - ⇒ Frauenhaus im SkF 0931/4500777, Schutzsuchende Frauen erhalten außerhalb der Bürozeiten über eine auf dem AB genannte Nummer Hilfe.

- **Bei konkretem Verdacht auf eine Kindeswohlgefährdung:**
 - ⇒ Allgemeiner Sozialdienst (ASD) des Fachbereichs Jugend und Familie der Stadt Würzburg 0931/373736,
 - ⇒ außerhalb der üblichen Öffnungszeiten und an den Wochenenden: Polizei

- **Schwangerschaftskonfliktberatung der Diakonie** im Rahmen der §§218/219 - persönliche Beratung, mit Beratungsnachweis. Allgemeine Schwangerenberatung: Informationen zur Elterngeld, Elternzeit, Rechtsansprüche, Finanzielle Hilfen.
Telefon 0931/4044855

- **Katholische Beratungsstelle für Schwangerschaftsfragen /KSB im SKF**
Telefonische Erreichbarkeit zu den Sprechzeiten oder zusätzlich vereinbarten telefonischen oder persönlichen Terminen, Telefon: 0931 / 13811. Wichtig!
Online-Beratung im geschützten Rahmen: <https://t1p.de/meine-ksb-wue>

- **pro familia staatl. anerk. Schwangerschaftsberatungsstelle**
Schwangerschaftskonfliktberatung nach §§218/219 mit Beratungsnachweis
Schwangerschaftsberatung zu gesetzlichen Leistungen und finanziellen Hilfen,
Antragstellung an Stiftungen, Beratungen finden vorwiegend telefonisch und
über Videoberatung statt: 0931/460650

Die Beratungsstellen für Schwangerschaftsfragen können u.a. über die Landesstiftung Hilfe für Mutter und Kind Ratsuchende in der Schwangerschaft und nach Geburt finanziell unterstützen.

- **Staatlich anerkannten Beratungsstelle für Schwangerschaftsfragen** am Landratsamt Würzburg: Allgemeine Schwangerenberatung zu Fragen und Leistungen rund um Schwangerschaft und Geburt, Schwangerschaftskonfliktberatung mit Beratungsnachweis: Telefonische Beratung nach Vereinbarung unter 0931 / 8003-5990
- **pro familia Ehe-, Familien - und Lebensberatungsstelle**
Paar- und Sexualberatung vorwiegend telefonisch und über Videoberatung:
Telefon 0931/460650
- **Computerspende für „Homeschooling“**
kostenloser PC, derzeit nur für Kinder und Jugendliche und nur mit Anmeldung
via info@angestoepselt.de

3. Gefährdeten- und Obdachlosenhilfen

- Aufgrund der knappen Kapazitäten in den Einrichtungen der Tagesstruktur gibt es evtl. ab Januar eine **zusätzliche „Wärmemöglichkeit“**, mehr dazu wenn alle Genehmigungen vorliegen.
- **Kostenlosen Mund- und Nasenschutz** für Bedürftige gibt es in der Bahnhofsmision und in der Wärmestube!
- **Kostenloser Besorgungs- und Einkaufsservice: z.B. Malteser: 0931 4505 202 und ASB: 0931/250770**
- **Bahnhofsmision**
Geöffnet für eine begrenzte Zahl an Personen
Telefonisch 24 Stunden für Notfälle erreichbar 0931-7304-8800
- **Wärmestube: Wärmestube Rüdigerstr. 2**
Geöffnet für eine begrenzte Zahl an Personen

- **Medizinische Notversorgung** durch ehrenamtlichen Arzt und die Straßenambulanz, Terminvereinbarung über 0931-7304-8800
- **MediNetz Würzburg** medizinische Versorgung für Menschen ohne Krankenversicherung (0160/91661078)
- **Kurzzeitübernachtung für Männer**
Einzelbelegung je Mehrbettzimmer Ab 18:00 Uhr geöffnet – Telefon 0931-3210-216 und -225
Bei in der Wallgasse 3 nicht leistbarem Andrang hilft die kommunale Obdachlosenbehörde. Ein Notfallzimmer in der Sedanstraße 11-13 ist eingerichtet. Security belegt auch nachts (ab 17:00 Uhr) und am Wochenende (ab 1.1.21 erst ab 20 Uhr) (Männer und Frauen).
- **Gefährdetenhilfe und Notfallunterbringung:** In der Sedanstraße wird eine Notfallunterbringung ermöglicht, wenn die KzÜ der Christophorus keine Kapazitäten mehr hat. Dies gilt ebenfalls für das HAW. Diese Notfallbetten können über die Mitarbeiter des Security Dienstes (0151-26367003) bezogen werden.
- **Haus Antonie Werr:** Kurzzeitübernachtung für Frauen ist geöffnet, die Belegung ist vorübergehend von 4 auf 3 Plätze reduziert.
- **Streetwork/Underground:**
Geöffnet für eine begrenzte Zahl an Personen und aufsuchende Arbeit
- **Condrobs/Kontakt Café:**
Geöffnet für eine begrenzte Zahl an Personen, 0176/13410322
- **Drogenberatungsstelle:** Beratung nur nach vorheriger Terminvereinbarung, neue Adresse: Kapuzinerstraße 19 im Hinterhoftelefonisch erreichbar unter (0931-59056)
- **Psychosoziale Beratungsstelle für Suchtprobleme / Caritas:**
Persönliche Beratung nach vorangegangener Terminvereinbarung möglich. Telefon unter 0931/38659180 Zudem unter der Email: sucht@caritaswuerzburg.org und über die Onlineberatungsplattform: <https://www.caritas.de/hilfeundberatung/onlineberatung/suchtberatung>
- **Psychosoziale Suchtberatungsstelle Blaues Kreuz:**
Tel.: 0931/ 35905220
- **Johann-Weber-Haus (stationäre Männereinrichtung)**
Haugerring 4 / 0931-3210-200

- **Zentrale Beratungsstelle für Straftatlassene mit Betreutem Wohnen**
Telefon: 0931-3210-218 / Wallgasse 3
- **Schuldnerberatung Stadt und Landkreis Würzburg**
Telefon: 0931-322-413, Mail: info@christophorus.com
- **Zentrale Beratungsstelle für Wohnungslose mit Betreutem Wohnen**
Telefon: 0931-3210-217
- **Caritasladen/Kleidung und Schuhe:**
Telefon: 0931/386 59-135
- **Wohnraumvermittlung „Fit for move“:**
Telefon: 0172 3807650, Zuständigkeit Stadt + Landkreis: Frau Irina Perez Lazcano Telfon: 0172 3819755
- **Migrationsberatung/Jugendmigrationsdienst** des Paritätischen:
Telefon: 0931/35401-18 und 0931/35401-19
- **Allgemeine Sozialberatung der Caritas** (Existenzsicherung, Hilfen in Not- und Krisensituationen)
Telefon: 0931 38659-121/122
- **Flüchtlings- und Integrationsberatung** des Caritasverbandes für die Diözese Würzburg e.V. Tel.: 0931 386-58151 und (0931/386- 58160)
- **Migrationsberatung für Erwachsene** des Caritasverbandes für die Diözese Würzburg e.V., Tel.: 0931 386-66666 und 386-66773
- **Beratung** des Caritasverbandes für die Diözese Würzburg **für die GU**
Veitshöchheimer Str. 100 und Steinachstr: Tel.: 0931 9802-292, -296 und -293
- **Flüchtlings- und Integrationsberatung (FIB) der Diakonie Würzburg,**
Beratung für Asylsuchende und für Migrant*innen in der ersten Jahren. Tel. 0931 / 80487-47, in Krisenfällen auch direkte Beratung
- **Asylberatung von Amnesty International:** Unabhängige Beratung von Geflüchteten im laufenden Asylverfahren z.Zt. per E-Mail (asylberatung@amnesty-wuerzburg.de) oder am Telefon (0175/1253224).

4. Senioren/Pflege

- **Seniorentelefon:** Beratung und aufsuchende Hilfe für Senioren, Telefonberatung MO bis DO 08:30 bis 16 Uhr und FR 08:30 bis 12 Uhr (**0931-373510**) und Hausbesuche im Notfall
- **Wir schenken Nähe trotz Distanz und Fürsorge in der Isolation:** Einkaufsdienst, Telefongespräche, Besuchs- und Begleitdienst der Malteser Telefon 0800/3301213 oder 0931/4505-203
- **Pflegestützpunkt/Pflegeberatung:**
Telefon: 0931/20781414
- **HALMA e.V.:**
Beratung für pflegende Angehörige, Telefon: 0931 20781420
- **Altenbetreuungszentrum (ABZ):**
Telefon 0931/38659145
- **Hospizverein Würzburg e.V.** telefonische Beratung und Informationen zu Patientenverfügungen, Trauerbegleitung, Telefon. 0931/53344
- **Ambulante Hospiz und Palliativberatung (AHPB) .**
"Brückenteam der Palliativstationen am Klinikum Würzburg Standort Juliusspital", Telefon 0931 / 393-2299
- **Aphasie & Schlaganfall/AZU:** Beratungen und Kriseninterventionen des per Telefon 0931/2 99 75-0, Email (info@aphasie-unterfranken.de)
- **DMSG Beratungsstelle Unterfranken,**
Telefon 0931/407485, Onlineberatung und Einzelchat <https://www.dmsg-bayern.de>
- **Digitaler Stammtisch,** täglich um 14 Uhr: <https://t1p.de/vs>
- **Kaffeekränzchen oder einen Stammtisch per Telefon:**
Telefon: 0931/386 68-712 oder -700.

5. Sozialpsychiatrische Dienste/ Krisendienst

- **Sozialpsychiatrischer Dienst (Erthal-Sozialwerk):**
Telefon 0931/ 55445
- **Sozialpsychiatrische Dienst (BRK)**
Telefon 0931/413080, Email: spdi@kvwuerzburg.brk.de
- **Der Krisendienst, Hilfe bei Suizidgefahr:**
Telefon 0931/571717
- **Kirchliche Allgemeine Sozialarbeit (KASA)** (Existenzsicherung, Hilfen in Not- und Krisensituationen)

Telefon: 0931/ 804 87- 47 oder per Mail: info.kasa@diakonie-wuerzburg.de
- **Telefonseelsorge Würzburg:** 24 Stunden 0800 111 0 111

6. Beratung zu Arbeit und Behinderung

Kostenlose Beratung von Menschen mit Behinderung und deren Angehörigen

- **EUTB des BBSB e. V. Würzburg** Telefon 0931/46529511
- **EUTB der IFD GmbH Würzburg:** Telefon 0931 386-60066 oder 0151 58050405 oder 0151 58028134
- **Teilhabeberatung Würzburg Assiston e.V.** Telefon 0931/4662 123 6
- **EUTB Sehen Plus** Telefon 0931 / 2092-2337
- **EUTB WüSL** Telefon 0931/50456
- **Integrationsfachdienst Würzburg**
Telefon 0931/32940-0
- **Offene Behindertenarbeit (OBA) der Diakonie Würzburg**
Telefon 0931 / 80487-47 und 0170/3058653
- **Überregionale OBA "Dienststelle Begleitetes Wohnen"** des Vereins Zentrum für Menschen mit Körper- und Mehrfachbehinderung Würzburg.
Telefon 0931 6675 1535 oder 0162 / 792 20 66
- **Jocenter der Stadt Würzburg**
<https://jobcenterwuerzburg.de/>