Wichtige Information

STADT WÜRZBURG

Einführung einer Beihilfe-Service-App

wie bereits im April angekündigt, wurde für Sie nun die Möglichkeit geschaffen, Ihre Beihilfeanträge zukünftig auch per Beihilfe-Service-App einzureichen. Wir freuen uns Ihnen nun mitteilen zu können, dass nach einer erfolgreichen Testphase die App ab sofort von allen Beihilfeberechtigten der Stadt Würzburg genutzt werden kann.

Durch die Nutzung der Beihilfe-Service-App können Sie ganz bequem Ihre Belege mit dem Smartphone oder dem Tablet zu Hause abfotografieren und in die App hochladen. Wir bekommen Ihre Belege im Anschluss zusammen mit einem automatisch generierten Antrag digital übermittelt.

Durch die Zwei-Faktor-Authentifizierung im Rahmen der Registrierung und die Übermittlung Ihrer Daten in verschlüsselter Form erfüllt die App alle notwendigen datenschutzrechtlichen Anforderungen. So können Sie unbesorgt sein, was den Schutz Ihrer persönlichen Daten angeht.

Eine Beantragung der Beihilfe über die Beihilfe-Service-App ist nicht in allen Fällen möglich. Folgende wichtige **Voraussetzungen** müssen für die **Nutzung der App erfüllt** sein:

- Ihre Stammdaten haben sich nicht geändert (d. h. bei den Fragen 6 bis 14 im Beihilfeantrag hat sich nichts geändert)
- Ihre Adresse und Ihr Name haben sich nicht geändert
- Bei den geltend gemachten Aufwendungen handelt es sich nicht um Aufwendungen im Zusammenhang mit einem Unfall (z. B. Diagnose „Fraktur“, „Ruptur“, „Kontusion“, „Distorsion“)
- Sie haben nach dem 19.04.2022 bereits einen Beihilfebescheid erhalten (nähere Informationen hierzu im Informationsblatt unter Punkt 3)

Weitere Änderungen und Hinweise finden Sie im beigefügten Informationsblatt oder im Internet unter www.wuerzburg.de/beihilfe.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne unter den Rufnummern Tel. 37-3744 (Frau Schraut), Tel. 37-3596 (Herr Wilmshorst), Tel. 37-3595 (Frau Jendoubi) sowie per E-Mail unter beihilfe@stadt.wuerzburg.de zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Beihilfestelle