

**Sozialreferat**

Karmelitenstraße 43  
97070 Würzburg

▪ **Informationen zum Notbetrieb sozialer Einrichtungen in Würzburg**

Stand: 26.03.2020, 15:00 Uhr

**Sozialreferat:** für den Publikumsverkehr geschlossen. Sachbearbeiter:innen sind telefonisch oder per Mail erreichbar, zentrale Nummer: 0931-373478

▪ **Ehrenamt & Stadtteile:**

**Freiwilligenagentur/Ehrenamt:** Betrieb einer Datenbank, in die Hilfsangebote eingepflegt und bedarfsgercht aktiviert werden können. Unterstützungsangebote können via [freiwilligenagentur@stadt.wuerzburg.de](mailto:freiwilligenagentur@stadt.wuerzburg.de) gemeldet oder selbst eingetragen werden:

[https://www.freinet-online.de/forum/register\\_extern.php?assign\\_to\\_agid=1138&assign\\_to\\_group=6](https://www.freinet-online.de/forum/register_extern.php?assign_to_agid=1138&assign_to_group=6)

**Quartiersmanager\*innen:**

Lindleinsmühle, Claus Köhler 0151/11180993  
Zellerau, Olivia Eck, DI-DO 9-14 Uhr 0179/4257837  
Heuchelhof, Hermine Seelmann, 0931/20557070

**Senioren/Pflege:**

**Seniorentelefon:** Beratung und aufsuchende Hilfe für Senioren, Telefonberatung MO bis FR 08:00 bis 16 Uhr (0931-373510) und Hausbesuche im Notfall

**Pflegestützpunkt/Pflegeberatung:** nur telefonisch (0931/20781414) MO, DI, MI, FR 08:00 bis 12:00 Uhr und MI & DO 14-18 Uhr

**HALMA e. V.:** MO bis FR von 8 bis 12 Uhr Beratung für pflegende Angehörige, telefonisch: (0931/2879808).

**Altenbetreuungszentrum (ABZ):** telefonische Erreichbarkeit (0931/38659145)

**Hospizverein Würzburg e.V.** telefonische Beratung und Informationen zu Patientenverfügungen MO-FR. 08:00 -12 Uhr, Tel. 0931/53344

### **Gefährdeten- und Obdachlosenhilfen**

**Tafel Würzburg:** Betrieb eingestellt, **St. Egidio, Willkommen mit Musik und Hermine** bauen in enger Abstimmung mit der Stadt eine Notversorgung auf  
Telefonhotline: **täglich** 10-12 und 16 bis 18 Uhr besetzt (0931-3229436)

**Kostenloser Besorgungs- und Einkaufsservice:** Malteser: 0700/62583737, BRK: 08000275275, ASB: 0931/250770, AWO: 0931/61936609, Moschee Gemeinden: 0176 34306476 (dt/eng), 0163 9775977 (türkisch), 0176 32948856 (arabisch), 01522 7376243

**Bahnmissionsmission:** für den Durchgangsverkehr geschlossen. Zwei Nachtschlafplätze für besonders gefährdete Frauen (ggfs. mit Kindern) verfügbar. Vorerst keine nächtlichen aufsuchenden Einsätze mehr. Telefonisch 24 Stunden erreichbar: (0931-73048800). Essensausgabe durch die Durchreiche täglich von 09.00 Uhr bis 12.00 Uhr und 15.00 Uhr bis 18.00 Uhr. Nur zur Mitnahme!

**Wärmestube:** Treffpunkt aktuell geschlossen  
**Außer Körperhygiene/Dusche** – Zutritt je eine Person, Kontakt: 0931-15023,  
**Medizinische Notversorgung** durch ehrenamtlichen Arzt und die Straßenambulanz, Terminvereinbarung über 0931-7304-8800

**MediNetz Würzburg** medizinische Versorgung für Menschen ohne Krankenversicherung (0160/91661078)

**Gefährdetenhilfe und Notfallunterbringung:** In der Sedanstraße wird eine Notfallunterbringung ermöglicht, wenn die KzÜ der Christophorus keine Kapazitäten mehr hat. Dies gilt ebenfalls für das HAW. Diese Notfallbetten können über die Mitarbeiter des Security Dienstes (0151-26367003) bezogen werden.  
Antonie Werr: Kurzzeitübernachtung für Frauen ist geöffnet, die Belegung ist vorübergehend von 4 auf 3 Plätze reduziert.

**Streetwork/Underground:** Die Anlaufstelle Underground ist vorübergehend geschlossen. Zur offenen Sprechzeit zwischen 11 und 12 Uhr (Mo-Fr) ist das Büro der Streetwork besetzt. Beratung findet telefonisch statt, persönliche Kontakte nur im Bedarfsfall vor der Türe. Aufsuchende Arbeit findet MO- FR zwischen 16 und 18 Uhr am Bahnhof statt. MI zwischen 14 und 16 Uhr in der Innenstadt.

**Condrops/Kontakt Café:** Warme Speisen werden im Kontaktcafe ausgegeben. Während der Krise dürfen auch andere Bedürftige kommen. Der Kaffeebetrieb ist jedoch eingestellt.

**Drogenberatungsstelle:** telefonisch erreichbar unter (0931-59056)

**Psychosoziale Beratungsstelle für Suchtprobleme:** nur telefonisch erreichbar (0931/38659180)

**Dr. Rainer Schohe (SUPRA)**

Personenkontakte wurden/werden reduziert. Rezepte werden (takehome) für zwei-drei Wochen ausgestellt. Ca.90-100 von 130 Patienten.

**Johann-Weber Haus:** keine Aufnahmegespräche und für externe Besucher geschlossen.

**Beratungsstelle für Straftatlassene:** telefonische Beratung, eine Einzelberatung ist weiterhin möglich. Derzeit Besuchseinschränkungen in der JVA, Onlineberatung für Angehörige wird dauerhaft angeboten.

**Schuldnerberatung:** Keine (offene) Sprechstunde / Termine und Gruppenveranstaltungen entfallen!

Telefonische Erreichbarkeit: MO bis FR: 09:00 – 12:00 und DO:14:00 – 16:00 Uhr. P-Konto-Bescheinigung für Bank dringend benötigt: bitte zuerst anrufen: 0931/322 - 413 Bitte nutzen Sie die Online-Beratung:

<https://beratung.caritas.de/schuldnerberatung/registration?aid=197>

**Zentrale Beratungsstelle für Wohnungslose** in Verbindung mit der **Kurzzeitübernachtung** bietet momentan noch sechs Männern eine Übernachtung im Einzelzimmer an. Auszahlung der Tagessätze (Hartz 4) ab sofort für 7 Tage.

**Caritasladen:** voraussichtlich bis 17. April 2020 geschlossen.

**Wohnraumvermittlung „Fit for move“:** telefonisch erreichbar (0931/38659212)

**Migrationsberatung/Jugendmigrationsdienst** des Paritätischen: telefonisch Tel: 0931/35401-18 und 0931/35401-19

**Sozialpsychiatrische Dienste/ Krisendienst:**

**Sozialpsychiatrische Dienst (Erthal-Sozialwerk)** telefonisch oder per Email erreichbar: Telefon 0931/55445, Email: spdi.wuerzburg@erthal-sozialwerk.de

**Sozialpsychiatrische Dienst (BRK)** telefonisch oder per Email erreichbar: Telefon 0931/413080, Email: spdi@kvwuerzburg.brk.de

**Der Krisendienst, Hilfe bei Suizidgefahr:** MO – FR von 14 – 18 Uhr unter Telefon 0931/571717 . Von 18.30 Uhr bis 0.30 Uhr ist über die gleiche Nummer ein Bereitschaftsdienst erreichbar.

**Familie**

**Hilfe bei häuslicher Gewalt:** Frauennotruf bei Wildwasser Würzburg e.V., 0931/13287, Pro Familia, 0931/460650, Frauenhaus der AWO.,Tel. 0931/619810, Frauenhaus im SkF 0931/4500777

**Bei konkretem Verdacht auf eine Kindeswohlgefährdung:** Allgemeiner Sozialdienst (ASD) des Fachbereichs Jugend und Familie der Stadt Würzburg 0931 373736, außerhalb der üblichen Öffnungszeiten und an den Wochenenden: Polizei

**Familien- und Erziehungsberatungsstellen:**

Psychotherapeutischer Beratungsdienst im SkF, Tel.: 0931/4190461, offene Telefonsprechstunde montags bis freitags 13 - 14 Uhr

Evangelisches Beratungszentrum, MO – FR 9:00-12:00 und 14:00-17:00 Uhr, Tel.: 0931/305010

Erziehungs- und Familienberatung der Stadt Würzburg, Tel.: 0931/26080750 oder 20 550 66 41 (AB wird täglich abgehört, Sie werden so bald wie möglich angerufen)

**Elterntelefon/ Matthias Ehrenfried:** MI 15:00 – 17:00 Uhr unter 0931/386 68 711, DO 10:00 – 12:00 Uhr unter 0931/386 68 722 und FR 19:00 – 21:00 Uhr unter 0931/386 68 721